

Regulamin zwrotów towarów

Regulamin zwrotów towarów zakupionych w Vegas Premium Solutions.

I Postanowienia ogólne:

1. Towary zakupione przez Klientów w firmie Vegas Premium Solutions mogą być zwracane z zastrzeżeniem spełnienia jednego z punktów klasyfikacji zwrotów.

2. Klasyfikacja powodów do zwrotu towaru obejmuje:

- pomyłkę w przyjęciu zamówienia
- błędną dostawę związaną z kompletowaniem zamówienia
- uszkodzenie towaru podczas dostawy
- opóźnienia dostawy.

Osobną klasyfikację powodów do zwrotu stanowią:

- reklamacja jakościowa po uznaniu jej zasadności zgodnie z procedurą reklamacji
- rezygnacja Klienta z zakupu, tylko w przypadku akceptacji zwrotu przez Dyrektora Sprzedaży Vegas Premium Solutions i pokryciu przez Klienta kosztów transportu określonych przez Vegas Premium Solutions.

3. Podstawą dokonania zwrotu jest dokument WZ, w którym Klient w momencie dostawy umieści informację o tym, z jakiego powodu dokonuje zwrotu. W przypadku reklamacji jakościowej zwrot obowiązuje po stwierdzeniu wady towaru.

4. Zwrotom podlegają towary spełniające łącznie poniższe warunki:

- zwracany towar nie był używany
- zwracany towar jest zapakowany w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu.

II Warunki rozliczenia finansowego zwrotu towarów:

1. Warunkiem uruchomienia zwrotu jest zgłoszenie do przedstawiciela firmy Vegas Premium Solutions powodu do klasyfikacji do zwrotu towaru wraz z kopią dokumentu WZ. Po sprawdzeniu, przedstawiciel firmy Vegas potwierdza możliwość zwrotu i generuje dokument WZ zwrot a następnie korektę do faktury.

2. Korekta jest generowana w terminie do 7 dni od daty dokonania zwrotu. W przypadku reklamacji jakościowej, zgodnie z procedurą reklamacyjną.

Pobierz powyższy dokument w formacie [PDF](#).